



# L'univers du soutien par les pairs

## Comment s'y retrouver?

Les systèmes de santé s'intéressent de plus en plus au soutien par les pairs, au Québec, comme ailleurs.

Les pairs sont des personnes avec une expérience de vie significative qui mobilisent leurs savoirs dans un but d'accompagnement et de soutien.

Aujourd'hui, une panoplie de mots sont utilisés pour les nommer : pair accompagnateur, pair aidant, navigateur, intervenants de rue, agents de santé communautaire ou groupes d'entraide.

Comment s'y retrouver? Que distinguent ces termes? Pourquoi en employer un plutôt qu'un autre?



On propose ici une « carte routière » pour s'y retrouver.



### Quels sont les objectifs du soutien?

#### Bâtir des liens

Établir des relations de confiance, authentiques et réciproques



#### Offrir du soutien émotionnel

Accueillir sans jugement, mettre en lumière les forces des individus, soutenir le pouvoir d'agir



#### Naviguer les services

Faire le lien avec des ressources, offrir du soutien administratif, aller à un rendez-vous



#### Promouvoir la santé

Informar sur des maladies ou traitements, présenter des stratégies pour se soigner

#### Défendre les droits

Sensibiliser aux barrières vécues, éduquer sur les droits des individus



### Le soutien offert est-il formel ou plutôt informel?



#### Informel

Soutien spontané, d'entraide  
- Flexible, sans cadre pré-défini  
- Possible pression sur son réseau social

#### Formel

Soutien intentionnel, plus ou moins formalisé  
- Menée dans un cadre, d'un programme par exemple  
- Peut créer des relations inégales entre pairs

**Le soutien par les pairs, dans la communauté, ce n'est pas nouveau!**

### Groupes de soutien « par » et « pour »



Dès le 18ème siècle, des pairs se mobilisent pour s'entraider et défendre leurs droits, en Europe et Amérique du Nord, en santé mentale, dépendances et pauvreté.

### Mobilisation citoyenne dans les soins



Au début du 20ème siècle, en Asie notamment, des citoyens sont mobilisés pour dépister des maladies, offrir des soins ou des médicaments.

### Engager des pairs pour naviguer le réseau



En 1990, à Harlem, New York, des femmes noires sont engagées pour réduire les barrières au dépistage du cancer du sein vécues par les patientes noires.



### Comment s'établit la relation de pair?



#### Par l'expérience vécue

Avoir traversé des épreuves, comme l'itinérance ou la maladie  
- Soutien la compréhension mutuelle



#### Par des identités partagées

Partager des identités sociales, comme le genre, l'âge ou l'ethnicité  
- Facilite la confiance et la reconnaissance



#### Ancré dans sa communauté

Être de la communauté locale, d'un quartier  
- Compréhension intime des besoins locaux



### Comment le statut de pair est-il reconnu?



#### Par ses pairs

Que ce soit des personnes accompagnées ou la communauté  
- Reconnaissance centrale au soutien



#### Par une formation

Liée ou non à une certification  
- Facilite la rémunération  
- Peut recréer des inégalités (si exige un niveau de scolarité)



#### Par un employeur

Engageant un pair pour ses savoirs et pratiques  
- Reconnaissance formelle d'une expertise

### Plus d'une réponse est possible pour chaque question!

En offrant du soutien, un pair peut :

- mobiliser des expériences et des identités;
- être informel au début et plus structuré par la suite;
- se déplacer entre les milieux de vie et institutionnels.

Les questions sont des outils pour s'orienter, sans réponses définitives!



### Quels sont les réseaux du pair?

#### La communauté

Sans attaches à un programme  
- Liberté d'intervention  
- Ressources limitées pour le pair (et son travail)

#### Le réseau communautaire

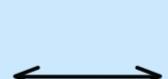
Organisme dirigé ou non par des pairs  
- Accès à des postes de gestion  
- Milieu moins hiérarchique

#### Les milieux cliniques

- Opportunités de collaborations interprofessionnelles  
- Cadre moins flexible, plutôt hiérarchique



### Où est offert le soutien?



#### Des milieux de vie...

Offrir du soutien dans la rue, à domicile, etc.  
- Aller là où les gens sont  
- Intervenir directement, en temps réel

#### ...aux institutions

Offrir du soutien dans un hôpital, des ressources communautaires, etc.  
- Mettre en relation avec d'autres intervenants  
- Défendre les droits des individus



Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et les communautés



Cette carte routière est le fruit d'une synthèse de connaissances de la littérature scientifique internationale, menée avec des pairs, des chercheurs et des praticiens.

Pour en savoir plus sur le projet, vous pouvez consulter notre [article](#) :

• **Engaging with peers to integrate community care: Knowledge synthesis and conceptual map**, co-écrit par Andreea-Catalina Panaite, Odile-Anne Desroches, Émilie Warren, Ghislaine Rouly, Geneviève Castonguay, Antoine Boivin et publié dans la revue Health Expectations en 2024 (<https://doi.org/10.1111/hex.14034>).

Nous tenons à remercier tous et toutes les pairs du Cercle qui ont offert leurs judicieux conseils pour bonifier la carte routière, ainsi que Gwenvael Ballu et Vera Granikov pour leur conseil à la conception de l'infographie. Ce projet a bénéficié de l'appui financier de l'Unité de soutien SSA du Québec, le Ministère de l'Économie et de l'innovation et le Plan d'impact collectif - Réseau résilience aîné.es Montréal.